



COMUNE DI BAGNO DI ROMAGNA

(con sede in S.Piero in Bagno)
Provincia di Forlì-Cesena

Il rapporto di collaborazione tra il comune di Bagno di Romagna e la ditta Car-Tech ha avuto inizio nel 2016, anno in cui il comune ha deciso di riportare internamente la gestione della TARI dopo anni di gestione esterna.

Car-tech ci ha fornito:

- ▲ supporto informatico per la gestione della bollettazione-spedizione e rendicontazione della tassa;
- ▲ un giorno a settimana, personale formato, professionale, cortese e disponibile;
- ▲ supporto nella quantificazione delle tariffe e, nella compilazione dei vari questionari (anagrafe tributaria ecc).

La presenza di un operatore una volta a settimana, presso il Comune è risultato un ottimo servizio per il cittadino che ha nel Comune un punto di riferimento stabile ed un valido supporto nella compilazione delle dichiarazioni, ed ha sgravato l'ufficio di parte dell'attività di sportello.

Uno dei punti di forza della collaborazione è stato ed è l'intenso lavoro sulla banca dati che dopo anni di gestione esterna non rispecchiava più la realtà (indirizzi errati, invio a deceduti, categorie tariffarie sbagliate ecc.), un lavoro di "pulizia" che unito all'aggancio dell'utenza ai dati catastali dell'immobile ed alla revisione della metratura dichiarata con il confronto delle planimetrie catastali visualizzabili dal Portale messo a disposizione al cittadino, sta portando alla realizzazione di una banca dati molto attendibile che consentirà una sempre più corretta quantificazione delle tariffe.

Dal 2017 stiamo incrementando i servizi, infatti il Comune ha individuato in Car-Tech il partner tecnologico in grado di garantire la gestione di un centro organizzazione dati in grado di aggregare, integrare e organizzare in modo completo e certo le informazioni del territorio comunale, per una successiva distribuzione delle informazioni agli uffici ed alla condivisione con il cittadino-contribuente che, in proprio o per il tramite di Caf o professionisti delegati e convenzionati potrà interagire con l'ufficio tributi, una vera e propria evoluzione digitale per l'Ente.

Il COD.COM-Portale per il cittadino rappresenterà per il Comune ed il cittadino una vera rivoluzione.

Si autorizza Car-Tech a pubblicare la presente testimonianza sia in forma cartacea sia sul web www.car-tech.com.

S.Piero in Bagno, 11/08/2017

Il Responsabile del Settore Finanze e Contabilità

- Dott.ssa Federica Rossi -

