



# COMUNE DI RONCOFREDDO

Provincia di Forlì-Cesena

Abbiamo iniziato il rapporto lavorativo con CAR-TECH nel 2016 con la sola gestione e riscossione della TARI.

Dal 1 gennaio 2017 il servizio svolto da CAR-TECH è stato notevolmente incrementato. Infatti L'ente ha individuato in CAR-TECH un nuovo partner tecnologico in grado di garantire la gestione di un centro organizzazione dati in grado di aggregare, integrare e organizzare in modo completo e certo le informazioni del territorio comunale per poi successivamente provvedere agli aggiornamenti necessari ed a una successiva distribuzione delle informazioni univoche agli uffici comunali, Enti Pubblici esterni convenzionati e condivise con i cittadini e con i professionisti/consulenti/CAF da loro delegati con l'obiettivo di favorire sempre di più l'evoluzione digitale dell'Ente, migliorare l'efficienza riducendo i costi e aumentando la semplificazione e la partecipazione dei i cittadini.

IL COD.COM –Portale per il cittadino rappresenta per il Comune di Roncofreddo una vera rivoluzione sia per la gestione interna dell'Ufficio che per il cittadino che ha la possibilità di interagire in tempo reale con il Comune.

Il Personale di CAR-TECH si contraddistingue per professionalità e disponibilità nella risoluzione delle problematiche che emergono nel corso del tempo ma anche per la cortesia nei confronti del cittadino infatti il Servizio di sportello che viene svolto una volta alla settimana presso il municipio, è molto utile al cittadino e sgrava l'ufficio della gestione dello sportello. Da segnalare anche il servizio CALL CENTER e WHATS APP fornito, è un ottimo servizio al cittadino che permette di contattare il Comune nei modi e nei tempi più adeguati alle proprie esigenze.

Roncofreddo, 21/07/2017

  
Il Responsabile del Servizio Finanziario  
Dott.ssa Bolognesi Nives

## Comune di Roncofreddo

Via C. Battisti, 93 - 47020 - Roncofreddo (FO) • Tel 0541/949211 – 949190 int.7 • Fax. 0541/949444

Web: <http://www.comune.roncofreddo.fc.it>

Email: [ufficiotributi@comune.roncofreddo.fc.it](mailto:ufficiotributi@comune.roncofreddo.fc.it)