



## COMUNE DI CESENA

ENTRATE TRIBUTARIE E SERVIZI ECONOMICO  
FINANZIARI - SERVIZIO TRIBUTI

Piazza del Popolo 10 - 47521 Cesena  
(ULTIMO PIANO DEL PALAZZO COMUNALE STANZE n° C22 e C20)  
Tel: 0547.356528/481 Fax 0547.356838  
E-mail: [tributi@comune.cesena.fc.it](mailto:tributi@comune.cesena.fc.it)

### SUPPORTO PER LA GESTIONE DEI TRIBUTI LOCALI

L'Unione della Valle del Savio, in cui Cesena è Comune capofila, si è posta, quale obiettivo strategico, la scelta di gestire in forma associata i servizi erogati dall'ente locale. Fra questi sono incluse le attività svolte dall'ufficio tributi, utili per la conoscenza ed il governo del territorio, nonché per contrastare l'evasione tributaria e raggiungere l'ambito fine della perequazione fiscale.

La modalità di gestione in forma associativa risponde ai principi di cooperazione inter-istituzionale, che conferisce maggiore centralità all'attività di programmazione e di governo in forma cooperativa dell'Unione, garantendo un adeguato livello qualitativo e quantitativo del servizio, grazie alla realizzazione di un sistema tributario locale omogeneo in termini di regole e procedure. Il *modus operandi* così rinnovato è volto all'espletamento dell'attività di controllo, attraverso l'individuazione di modalità di gestione più efficienti e più efficaci in termini di costi, tempi e risultati, assicurando la riduzione progressiva dei costi delle strutture burocratiche, pur sostenendo il sistema di servizi ai cittadini e l'autonomia dei singoli territori in materia di politiche tributarie.

Il progetto elaborato ha preso avvio con l'internalizzazione della gestione ordinaria della TARI (front-office, bollettazione e riscossione) attraverso l'affidamento del servizio ad una società esterna, Car-Tech s.r.l., individuata tramite procedura di gara ad evidenza pubblica.

Grazie all'intervento di Car-tech, sono stati messi in campo preziosi strumenti informatici che hanno promosso il dialogo fra Pubblica Amministrazione e cittadini "on line", anche in relazione alle pratiche relative ai tributi locali. L'utilizzo delle tecnologie informatiche agevola la riorganizzazione strutturale e gestionale della pubblica amministrazione, assicurando efficienza, economicità e trasparenza, in conformità al dettato dell'agenda digitale, nell'intento di sfruttare al meglio il potenziale delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Nel caso specifico, l'attività di supporto di Car-Tech s.r.l. sta agevolando le attività poste in essere dai sei Comuni della Valle del Savio per il passaggio ad una gestione "unitaria", in presenza di procedure coordinate e già collaudate dagli uffici tributi dei vari enti impositori.

Ulteriore attività di rilievo affidata alla società esterna è l'implementazione di una banca dati unica, degli oggetti e soggetti imponibili relativi alla fiscalità locale, che sia "neutra", ossia che contenga informazioni utili per le attività di verifica e contrasto all'evasione/elusione dell'ufficio tributi, adatta per le attività di controllo per tutti i tributi locali, ma anche interessante per altri uffici comunali (per esempio per l'edilizia privata, piuttosto che per i servizi sociali).

La realizzazione di questa Banca dati Unica consente l'impiego di sinergie delle informazioni che afferiscono alla fiscalità locale che, come è noto, si fonda sulle entrate





## COMUNE DI CESENA

ENTRATE TRIBUTARIE E SERVIZI ECONOMICO  
FINANZIARI - SERVIZIO TRIBUTI

Piazza del Popolo 10 - 47521 Cesena  
(ULTIMO PIANO DEL PALAZZO COMUNALE STANZE n° C22 e C20)  
Tel: 0547.356528/481 Fax 0547.356838  
E-mail: [tributi@comune.cesena.fc.it](mailto:tributi@comune.cesena.fc.it)

che hanno a riferimento gli immobili: la bonifica e la normalizzazione dei dati in possesso degli enti locali fornisce informazioni fondamentali non solo per le attività di contrasto dell'evasione ma, soprattutto, in termini di controllo del territorio e di programmazione strategica. Ora, con il supporto di Car-tech, questo importante risultato è diventato un traguardo realizzabile per gli enti locali coinvolti.

Si autorizza Car-Tech a pubblicare la presente testimonianza sia in forma cartacea sia sul web [www.car-tech.com](http://www.car-tech.com).

Cesena, 20/09/2017.

Il Funzionario Responsabile  
Dott.ssa Zammarchi Stefania

