



COMUNE DI SAN DONACI

Provincia di Brindisi

IV° Settore - UFFICIO TRIBUTI

72025 P.zza P.Faggiano, 1 - Tel. 0831/631232

Prot. n. 2809 del 25/03/2021

Spett.le

Car-Tech S.r.l.

Via Tobruk n. 7 - 47921 - Rimini

Ho conosciuto Car-Tech tre anni fa quando iniziò, nel nostro Comune, l'impegnativo compito di creare un Centro Organizzazione Dati che prevedeva l'acquisizione di dati da più fonti da integrare in un'unica banca dati tributaria, catastale e territoriale, da condividere tra i vari soggetti coinvolti nella gestione dei tributi locali, permettendo anche la fruizione delle informazioni da parte di cittadini, aziende, liberi professionisti, enti territoriali e CAF, attraverso l'attivazione del "Portale del Cittadino".

Ho avuto, fin da subito, la percezione di avere a che fare con dei professionisti del settore, seri e preparati. La banca dati messa a nostra disposizione si è dimostrata immediatamente efficace e, giorno dopo giorno, le precedenti difficoltà nello svolgimento delle attività di controllo dei tributi locali, si sono ridotte grazie anche alla collaborazione degli operatori di Car-Tech, competenti e sempre disponibili.

Si sono instaurati quotidiani rapporti lavorativi orientati unicamente al problem-solving, abbiamo riscontrato soprattutto un valido e concreto aiuto nelle interpretazioni di alcune fattispecie meno usuali e, attraverso un incrocio con dati reali, siamo riusciti per la prima volta in questo Comune ad accertare massivamente le omesse/infedeli dichiarazioni delle superfici ai fini TARI. Questa attività ci ha consentito di richiedere a tutti i contribuenti il giusto dovuto, ripristinando una corretta perequazione.

Apprezzabili anche le numerose visite (salvo nell'ultimo anno, impedito a causa della pandemia) ricevute da parte del *Direttore Commerciale* e del *Direttore Area Produzione*, che sono state per noi, addetti all'Ufficio Tributi, utili occasioni di crescita professionale e ci hanno consentito un pacato confronto su nuovi metodi per migliorare l'attività di riscossione, contestualizzandoli con attenzione nel nostro territorio.

Ci siamo spesso giovati di pareri tecnici/legali da parte del *Direttore Tecnico* su temi di grande importanza, oltretutto di una continua formazione on line con il *Referente Gestione Cantiere* al fine di utilizzare al meglio tutte le potenzialità della piattaforma informatica, migliorando molto le nostre prestazioni.

Ringrazio, pertanto, tutti i professionisti che lavorano in Car-Tech perché se oggi il Comune di San Donaci ha un'affidabile banca dati dei tributi locali è proprio grazie al loro impegno ed alla loro organizzazione.

Con la presente autorizzo Car-Tech a pubblicare la mia testimonianza sia in forma cartacea sia sul sito web www.car-tech.com.

Il Responsabile dell'Ufficio Tributi

Dott. Ing. Mauro Solazzo