

Gestire le bollette, le richieste di svuotamento delle aziende e altri servizi: arriva lo sportello online di Alea

E' appena partito ed è attivo il nuovo sportello online di Alea per tutti i titolari di un'utenza domestica o non domestica per i servizi di igiene ambientale

Redazione 22 settembre 2021 16:43

E' appena partito ed è attivo il nuovo sportello online di Alea per tutti i titolari di un'utenza domestica o non domestica per i servizi di igiene ambientale. Raggiungibile dalla homepage del sito internet della società dei rifiuti dei 13 comuni del forlivese (www.alea-ambiente.it), si tratta di un ambiente dedicato a cui ci si potrà registrare inserendo i dati anagrafici e il "codice posizione" indicato sul proprio contratto. Lo strumento è pensato per semplificare diverse incombenze, come pagare le bollette su internet oppure per le aziende per prenotare gli svuotamenti dei bidoni aziendali.

Non è l'unico sforzo per migliorare l'assistenza ai cittadini. Alea, infatti, ha implementato anche il servizio di call center, per il quale le attese sono passate da 114 secondi in media a 47 secondi. Alea riceve una grossa mole di telefonate dagli utenti: circa 70mila all'anno per 87mila utenze servite. Nei periodi di punta allo sportello fisico arrivano a rivolgersi 200 persone al giorno. Anche per dare un'opzione in più a questa richiesta di contatto che viene varato lo sportello online, realizzato da Car-Tech group, che a monte del servizio online ha organizzato tutta la filiera di gestione dei data base di Alea, per rendere disponibili le informazioni necessarie al monitoraggio da parte dei Comuni soci e la gestione aziendale.

Consultabile da smartphone, tablet o pc, lo sportello online è uno strumento per monitorare in qualsiasi momento le caratteristiche della propria posizione (es. numero e tipologia dei contenitori porta a porta, numero degli svuotamenti dei contenitori del rifiuto indifferenziato), i servizi attivi sulla propria utenza, lo stato (e lo storico) dei pagamenti e dove poter reperire tutte le fatture in formato digitale. Una risorsa che affianca l'esistente App Alea Ambiente per rendere più rapida e semplice anche la gestione dei rifiuti e fare la raccolta differenziata: all'interno dello sportello online, infatti ci saranno le informazioni per accedere agli EcoCentri, il calendario della raccolta porta a porta nella propria zona di riferimento ed un prontuario per differenziare correttamente i rifiuti. Nei prossimi mesi, poi verrà inserito il dettaglio della posizione dei contenitori stradali per lo smaltimento degli abiti usati, delle pile, dei farmaci scaduti e degli olii esausti.

Nel profilo personale di ogni utenza, saranno riportate anche le date degli svuotamenti del contenitore del rifiuto secco indifferenziato, mentre quelle non domestiche titolari di un contratto con contenitori extra-standard (di volume da 1.700 litri o 12 o 25 metricubi) potranno fare richiesta di svuotamento direttamente tramite lo sportello online. Infine, attraverso questo strumento sarà possibile effettuare il pagamento online delle bollette (in una o più rate) usando anche il sistema PagoPA e l'omonimo portale. Questa modalità si aggiunge alla domiciliazione bancaria (utilizzata da circa il 20% degli utenti), al pagamento tramite home banking, PayPal, sistemi MOONEY o LIS (attivi presso ricevitorie, tabaccherie ed edicole), Poste Italiane (App Postepay, servizi Bancoposta o sito poste.it) e Satispay.

Inoltre, nei prossimi mesi saranno introdotte altre funzionalità perché la piattaforma vuole essere uno strumento in continuo sviluppo e miglioramento: si pensi ad esempio al collegamento alla propria area riservata direttamente dalla App Alea Ambiente, la possibilità di ricevere la fattura via posta elettronica o altro ancora, anche in relazione ai suggerimenti che potranno arrivare dai cittadini.

“Il sistema – commenta Paolo Di Giovanni, direttore Alea Ambiente - vuole rafforzare la capacità di Alea Ambiente di essere al fianco dei cittadini e innalzare la qualità dell’assistenza clienti. Lo sportello online era in fase di progettazione già da qualche tempo e negli scorsi mesi siamo riusciti ad accelerarne la realizzazione. Da qui, la volontà di essere operativi il prima possibile, per poi prevederne uno sviluppo continuo, per introdurre nuovi servizi anche in futuro”.

“Abbiamo pensato allo sportello online – prosegue William Sanzani, Presidente Coordinamento Soci Alea Ambiente - anche come strumento utile ai Comuni per contrastare l’evasione e per rilevare situazioni non in regola. Il sistema infatti permette agli uffici comunali preposti di fare interrogazioni, incrociando anche la banca dati dell’Ufficio Catasto e quella dell’Agenzia delle Entrate con quella dell’Anagrafe, così da poter rilevare situazioni sommerse, per esempio contratti di locazione o residenze abitative a cui non sono associati contratti per i servizi di igiene ambientale presso Alea Ambiente. Con questo strumento si potrà non solo continuare a individuare gli evasori, ma anche contrastare l’abbandono dei rifiuti e l’utilizzo improprio dei cestini stradali, spesso sommersi di rifiuti proprio da chi non ha una regolare utenza. Se lo scorso anno siamo riusciti, solo tramite i controlli sul territorio, a far emergere circa 500 utenze che hanno poi regolarizzato la propria posizione, con questo strumento ci proponiamo di raggiungere ancora più utenze ‘fantasma”.

All’interno dello sportello online sarà attivo anche un assistente virtuale (chat bot) per rispondere in tempo reale alle domande più frequenti degli utenti; un servizio che potenzierà il call center e l’assistenza via email, permettendo al cittadino di risparmiare tempo, evitando code agli sportelli o attese telefoniche.

© Riproduzione riservata

FONTE: <https://www.forlitoloday.it/cronaca/alea-ambiente-sportello-online.html>

Si parlerà di semplificazione nel nuovo appuntamento con la scuola di formazione alla politica

Venerdì, dalle 17.30 alle 19.30, il presidente di Car-Tech Group Vito D'Ambrosio, dissenterà sul tema "Una efficiente gestione dei dati per una semplificazione e snellimento dei processi al servizio del territorio"

“

Redazione

26 settembre 2018 09:10“

”

Prosegue il ciclo di incontri promossi dal Centro Studi "Leonardo Melandri" nella sala della Fondazione Garzanti (Corso della Repubblica, 117) della scuola di formazione alla politica al servizio del governo locale. Venerdì, dalle 17.30 alle 19.30, il presidente di Car-Tech Group Vito D'Ambrosio, dissenterà sul tema "Una efficiente gestione dei dati per una semplificazione e snellimento dei processi al servizio del territorio".

L'argomento affrontato entra nel merito dei processi di digitalizzazione che interessano l'intero mondo della pubblica amministrazione. Car-Tech Group è un'azienda specializzata nel trattamento di banche dati di carattere catastale, territoriale e tributario per garantire una piena equità fiscale a favore dei cittadini. La conferenza che doveva tenere, sempre venerdì 28 settembre, il Direttore Generale di Bonfiglioli Riduttori spa Marco Cesari è stata rinviata per indisponibilità del relatore.

Il ciclo di incontri, promosso dal Centro Studi "Leonardo Melandri" e dalla Fondazione Garzanti, è aperto a coloro che hanno interesse a migliorare la loro conoscenza nel campo della politica, realizzando itinerari formativi su istituzioni locali e governance del territorio con docenti che trasmetteranno, con un taglio non accademico ma il più possibile operativo, la loro esperienza acquisita nel campo delle rispettive attività professionali.

“

FONTE: <http://www.forlitaly.it/politica/si-parlera-di-semplificazione-nel-nuovo-appuntamento-con-la-scuola-di-formazione-alla-politica.html>

A Modigliana arriva il "Portale del cittadino": ecco i servizi

Il sindaco, Valerio Roccalbegni ha evidenziando "l'importanza strategica che questo servizio assume sia per l'amministrazione che per il cittadino: in primo luogo permette di consolidare un principio di trasparenza tra cittadino ed amministrazione"



Redazione *ForlìToday*

15 gennaio 2016 12:20

Giovedì nella Sala Bernabei del Comune di Modigliana, si è tenuta la presentazione ai professionisti, CAF, associazioni di categoria ed agli Enti Locali del "Portale del cittadino", che permette al cittadino di usufruire online di una serie completa di servizi comunali. Il sindaco, Valerio Roccalbegni ha evidenziando "l'importanza strategica che questo servizio assume sia per l'amministrazione che per il cittadino: in primo luogo permette di consolidare un principio di trasparenza tra cittadino ed amministrazione e un dialogo comunicativo digitale tra gli stessi, inoltre permette una maggiore conoscenza del proprio territorio mediante l'organizzazione di dati di cui il comune è in possesso, per una più efficace ed efficiente azione amministrativa".

"Con l'avvio di questo servizio il cittadino avrà vantaggi consistenti nell'abbattere tempi e costi nell'accesso ai servizi del Comune", ha detto il sindaco. Il Comune di Modigliana volendosi dotare di un unico e nuovo ufficio dati comunale centralizzato ha scelto di investire in innovazione, infatti il progetto COD.Com – Fiscalità Locale Partecipata, unico in Italia, permette ai cittadini di sapere come essi siano conosciuti dal Comune (trasparenza) e al Comune di avere dati reali ed esatti sui quali programmare la fiscalità del futuro. Il Comune di Modigliana è tra i primi Comuni della Unione Forlivese della Romagna ad adottare tale soluzione per la gestione organizzata e partecipata delle informazioni, infatti, ha avviato un processo di creazione di una banca dati dell'intero territorio comunale ed ha adottato un modello organizzativo territoriale e tributario in grado d'integrare i molteplici dati necessari ai servizi e a un'equa gestione delle entrate.

Il modulo Fiscalità Locale Partecipata, integrato in COD.Com, è specializzato anche per l'Ufficio Tributi e permette una gestione innovativa delle entrate secondo regole e tecnologie basate sulla prevenzione, l'equità fiscale, la trasparenza e la semplificazione amministrativa. Fiscalità Locale Partecipata permette al cittadino (direttamente o tramite CAF da lui delegato), sia esso proprietario o utilizzatore di immobili, di attingere, mediante il Portale per il Cittadino, le informazioni che il Comune ha assemblato ed acquisito da varie fonti (Catasto, Urbanistica, Anagrafe, Tributi) e usarle per generare delle certificazioni (dichiarazioni, variazioni, ecc.), direttamente conoscere il dovuto ordinario e ravvedimento per il tributo IUC e generare in modo interattivo i documenti di pagamento F24, dichiarazioni e variazioni precompilate. Il rapporto Comune/Contribuente, basato

sulla semplificazione e la reciproca fiducia diventa trasparente. I dati del COD.Com con il passare del tempo e l'utilizzo concreto anche di Fiscalità Locale Partecipata diventeranno ogni giorno più affidabili fino ad eliminare, grazie all'esattezza, il contenzioso e l'evasione. I dati organizzati inoltre offriranno, grazie alle soluzioni ingegnerizzate da Car-Tech, una gamma completa di servizi per i cittadini.

Fiscalità Locale Partecipata, ha dichiarato D'Ambrosio di Car-Tech: "E' già utilizzato da oltre 500 Comuni su tutto il territorio nazionale. Ha tre obiettivi principali: la riduzione del contenzioso causato dall'inesattezza dei dati, l'aumento del gettito attraverso la riorganizzazione degli immobili e dei valori tassabili nonché la determinazione semplificata del dovuto e dei pagamenti per i cittadini - documenti di pagamento F24, dichiarazioni e variazioni precompilate".

<http://www.forlityday.it/cronaca/modigliana-portale-cittadino-servizi.html>

A Modigliana arriva il 'Portale del cittadino': ecco i servizi

Forli Today

15-1-2016

Giovedì nella Sala Bernabei del Comune di Modigliana, si è tenuta la presentazione ai professionisti, CAF, associazioni di categoria ed agli Enti Locali del 'Portale del cittadino', che permette al ...

Leggi la notizia

Persone: [car tech](#)[valerio roccalbegni](#)

Organizzazioni: [comunefiscalità locale partecipata](#)

Prodotti: [f24](#)

Luoghi: [modiglianaitalia](#)

Tags: [cittadinidichiarazioni](#)

<http://247.libero.it/rfocus/24990190/1/a-modigliana-arriva-il-portale-del-cittadino-ecco-i-servizi/>