

Chiaravalle – Giovedì 23 Giugno la presentazione dello Sportello Evoluto OnLine

“Chiaravalle Centrale – Città Digitale” questa l’affermazione del Sindaco del Comune di Chiaravalle Centrale che, insieme all’Assessore delegato alla transazione digitale, offre un innovativo “sportello evoluto OnLine” ai propri cittadini attraverso la soluzione UnicumData realizzata in collaborazione con Car-Tech Group. UnicumData è raggiungibile dal sito internet del Comune e permette gratuitamente l’accesso alla propria situazione immobiliare tributaria in pieno rispetto alla normativa sulla privacy.

Grazie all’adozione di questa innovativa soluzione i cittadini del Comune di Chiaravalle Centrale sono in grado di visualizzare e controllare i propri dati immobiliari presenti sul territorio, ottenere un rapido resoconto delle prossime scadenze tributarie e provvedere al pagamento delle stesse tramite il collegamento a PagoPA. Il sistema permette di avere sott’occhio la proprie informazioni anagrafiche (residenza, recapiti), immobiliari (numero, qualità, titolarità, possesso), fiscali (verifica dovuto e versato, modulistica compilabile per dichiarazioni IMU/TARI) ed il cassetto fiscale del contribuente (avvisi di pagamento, modelli F24 per procedere al pagamento dei tributi, ricezione di comunicazioni dirette da parte dell’Amministrazione Comunale). Inoltre, la soluzione adempie pienamente al principio di trasparenza secondo cui la Pubblica Amministrazione è tenuta a rendere visibile e controllabile all’esterno il proprio operato, rafforzando il dialogo con i contribuenti e semplificando il reperimento di dette informazioni.

UnicumData consente l’accesso all’utilizzo tramite identificazione con sistema SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale) varato dal Governo, ed è predisposto all’identificazione con sistema CIE (Carta Identità Elettronica), e permette ai cittadini e tecnici di generare e stampare certificati catastali dei fabbricati e dei terreni; ottenere estratti di mappa catastale; scaricare la planimetria immobiliare; visualizzare la localizzazione dei propri immobili tramite l’indirizzo geografico/satellitare certificato utile a risolvere le difficoltà che vari operatori di servizi affrontano tutti i giorni per raggiungere luoghi o cittadini sul territorio comunale (rilievi topografici, opere pubbliche, visite mediche, pronto soccorso salvavita, vigili del fuoco, riparazione gas, acqua, elettrica, etc.). Per garantire un’esperienza d’uso immediata

l'accesso per i cittadini sarà possibile anche da sistemi mobili (Smartphone, Tablet, ecc.).

Inoltre, all'interno di UnicumData il cittadino può usufruire di un servizio di assistenza diretta erogato tramite sistema di Chatbot disponibile H24, 7 giorni su 7, basato sull'intelligenza artificiale in grado di simulare conversazioni intelligenti via chat con gli utenti che necessitano supporto, e di servizio di ticketing. Il servizio prevede la partecipazione delle Associazioni, CAAF, professionisti che per le loro attività o in qualità di delegati potranno consultare le informazioni immobiliari/tributarie dei propri clienti presenti all'interno di UnicumData.

Il Comune di Chiaravalle Centrale grazie ad UnicumData rende da oggi la consultazione delle informazioni più semplice, efficiente e trasparente. "UnicumData" è un servizio utile ai cittadini, tecnici professionisti, assistenti fiscali, pertanto l'Amministrazione di Chiaravalle Centrale invita vivamente la cittadinanza a partecipare alla presentazione ufficiale del servizio che avverrà Giovedì 23 Giugno 2022 alle ore 10:30 presso il Comune di Chiaravalle Centrale.



**Comune di
Chiaravalle Centrale**
Provincia di Catanzaro



UNICUMDATA
SPORTELLO EVOLUTO ONLINE

Presentazione alla Cittadinanza



SCANSIONAMI

Sportello Evoluto OnLine

23 Giugno 2022

Ore 10:30

**c/o Sala Consiliare del Comune
Via Castello - Chiaravalle Centrale**

E' attivo lo Sportello Evoluto Online UnicumData del Comune. Attraverso questo servizio i Cittadini, i Professionisti e le Imprese del territorio possono usufruire di un canale diretto di comunicazione con l'Ente attivo 24 ore su 24. Il sistema permette agli utenti di consultare dati (immobiliari e tributari), scaricare i documenti, accedere al proprio cassetto fiscale, utilizzare molteplici funzionalità operative di semplificazione degli adempimenti e richiedere assistenza dedicata.

Programma:

Ore 10:15 Registrazione Partecipanti

Ore 10:30 Convegno di presentazione
UnicumData

sp:d Sistema Pubblico
di Identità Digitale



CARTA
DI IDENTITÀ
ELETTRONICA



FONTE: <https://www.soveratoweb.com/chiaravalle-giovedi-23-giugno-la-presentazione-dello-sportello-evoluto-online/>